

Kundenportal

BAFU Projekt AVEG

[Registrierung](#)

eIAM Account anlegen

Für Kundenportal-Benutzer/-innen ist ein eIAM-Account notwendig. In der Praxis wird dafür entweder ein AGOV-Login oder ein CH-Login verlangt.

eIAM ist das zentrale Zugriffs- und Berechtigungssystem der Bundesverwaltung für Webapplikationen und native Mobile Apps. Vereinfacht erklärt ist eIAM die zentrale Login-Infrastruktur des Bundes. Ziel ist es, dass nicht für jede Applikation ein eigenes Login-Verfahren entwickelt werden muss. Dank dieser Zentralisierung werden Kosten gespart, und alle Applikationen können mit denselben Zugangsdaten verwendet werden.

Damit Sie auf das Kundenportal von VetroSwiss zugreifen können, benötigen Sie einen AGOV-Account, den wir bei der ersten Anmeldung mit Ihrer Firma verknüpfen werden. Falls Sie bereits einen CH-Login-Account besitzen, können Sie auch diesen für die Anmeldung im Kundenportal verwenden.

Hier finde ich weitere Informationen zum Login:

[Registrierung — agov.ch](#)

[Häufig gestellte Fragen AGOV-Login](#)

[Häufig gestellte Fragen CH-LOGIN](#)

Wichtig: Falls Sie bereits einen Account für das «alte» VetroSwiss Kundenportal hatten, ist es wichtig, dass Sie für Ihr AGOV-Login (oder CH-Login) **dieselbe Email-Adresse** verwenden.

Registrierung mit Freischaltcode

Berechtigte Rollen

- Alle Rollen des Kundenportals

Beschreibung:

Wenn eine Firma im System neu erfasst wird (neuer Importeur), wird sie schriftlich (per Post) über ihre VEG-Pflichten (Pflichten vorgezogene Entsorgungsgebühr) informiert. Der Brief wird an die Adresse gesendet, welche in den Zolldeklarationen angegeben wurde.

Neben den allgemeinen Erklärungen zur VEG, enthält der Brief auch einen Freischaltcode für den Account-Login. Mit diesem können sich die Benutzer/-innen mit ihrer Firma verknüpfen.

Dazu müssen Sie sich mit ihrem AGOV-Login oder CH-Login im Kundenportal von VetroSwiss anmelden. Nach erfolgreichem Login werden die Benutzer/-innen aufgefordert, den Freischaltcode einzugeben. Danach werden die Stammdaten der verknüpften Firma angezeigt und können vervollständigt werden.

Nach Abschluss dieses Schrittes können die Benutzer/-innen das Portal nutzen.

Vorgehen:

1. Webseite <https://portal.vetroswiss.ch/login> besuchen
2. Bei eIAM (AGOV-Login oder CH-Login) einloggen respektive registrieren
3. Freischaltcode eingeben und validieren
4. Unternehmensangaben vervollständigen

5. Anmeldung speichern
6. Zugang aufs Kundenportal ist freigeschaltet

Registrierung ohne Freischaltcode

Berechtigte Rollen

- Alle Rollen des Kundenportals

Beschreibung:

Benutzer/-innen können sich auch für die VetroSwiss Kundenplattform registrieren, ohne vorgängig einen Freischaltcode erhalten zu haben. Dazu loggt man sich mit einem AGOV-Account oder CH-Login-Account auf der Kundenplattform ein und wählt "ohne Freischaltcode weiter". Im nächsten Schritt wird man dazu aufgefordert, die Angaben für seine Firma zu vervollständigen. Danach klickt man auf "Zugriff anfordern" und der Antrag wird eingereicht.

Sobald VetroSwiss den Antrag bearbeitet hat, werden Sie entsprechend informiert.

Vorgehen:

1. Webseite <https://portal.vetroswiss.ch/login> besuchen
2. Bei eIAM (AGOV-Login oder CH-Login) einloggen respektive registrieren
3. Option "ohne Freischaltcode" anwählen
4. Firmenangaben eingeben
5. Zugang anfordern
6. Informationsseite mit "Anfrage abgeschickt" und Infos zum weiteren Vorgehen erscheint.