

Portale clienti

UFAM Progetto ATSA

Registrazione

Registrazione

Creare un account eIAM

Gli utenti del portale clienti devono disporre di un account eIAM, per il quale occorre un AGOV-Login o un CH-LOGIN.

eIAM è il sistema centrale di accesso e autorizzazione dell'Amministrazione federale per le applicazioni web e le applicazioni mobili native.

In altre parole, eIAM è l'infrastruttura centrale di login della Confederazione che mira a evitare l'elaborazione di una procedura di accesso separata per ogni applicazione.

Questa centralizzazione permette di risparmiare sui costi e di utilizzare tutte le applicazioni con gli stessi dati di accesso.

Per accedere al portale clienti di VetroSwiss è necessario un account AGOV, che collegheremo alla sua organizzazione al momento del primo accesso.

Se si dispone già di un account CH-LOGIN, lo si può utilizzare per accedere al portale clienti.

Come si ottiene un account?

[Istruzioni passo passo per la registrazione ad AGOV](#)

[Domande frequenti login AGOV](#)

[Domande frequenti CH-LOGIN](#)

Importante: se si dispone già di un account per il vecchio portale clienti VetroSwiss, è importante utilizzare lo stesso indirizzo e-mail per l'account AGOV o CH-LOGIN.

Registrazione con codice di attivazione

Ruoli autorizzati

- Tutti i ruoli del portale clienti

Descrizione

Quando un'organizzazione è registrata nel sistema per la prima volta (nuovo importatore), riceve per posta un documento con le informazioni riguardanti i suoi obblighi in materia di TSA. Il documento è inviato all'indirizzo che figura sulle dichiarazioni doganali.

Oltre a spiegazioni generali sulla TSA, il documento inviato per posta contiene anche un codice di attivazione.

Questo codice consente all'utente di collegarsi all'organizzazione.

A tal fine, occorre effettuare l'accesso al portale clienti di VetroSwiss mediante l'account AGOV o CH-LOGIN.

Una volta effettuato l'accesso, il sistema chiede di inserire il codice di attivazione.

Successivamente sono visualizzati i dati dell'organizzazione collegata, che l'utente può completare.

Una volta portato a termine questo passaggio, l'utente può utilizzare il portale.

Procedimento

1. Aprire il sito web <https://portal.vetroswiss.ch/login>.
2. Registrarsi o effettuare l'accesso a eIAM.
3. Inserire il codice di attivazione e convalidarlo.

4. Completare i dati relativi all'azienda.
5. Salvare.
6. L'accesso al portale clienti è attivato.

Registrazione senza codice di attivazione

Ruoli autorizzati

- Tutti i ruoli del portale clienti

Descrizione

È possibile registrarsi come utente della piattaforma clienti VetroSwiss anche senza aver prima ricevuto un codice di attivazione.

A tal fine, è necessario accedere alla piattaforma clienti con l'account AGOV o CH-LOGIN e selezionare «Continua senza codice di attivazione».

Nella fase successiva, il sistema chiederà di completare i dati relativi alla propria organizzazione.

In seguito, è possibile inviare la richiesta cliccando su «Richiedi accesso».

Non appena il Segretariato di VetroSwiss avrà elaborato la richiesta, verrà inviata una notifica in merito.

Procedimento

1. Aprire il sito web <https://portal.vetroswiss.ch/login>.
2. Registrarsi o effettuare l'accesso a eIAM.
3. Selezionare l'opzione «Senza codice di attivazione».
4. Inserire i dati relativi all'azienda.
5. Richiedere l'accesso.
6. Appare la finestra con il messaggio «Richiesta inoltrata» e le informazioni sul seguito della procedura.